

## **Regulamin Klubu Harpo**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Klubu Harpo.

### **§1 Definicje**

1. Organizator – Harpo Sp. Z o.o. ul. 27 Grudnia 7 60-737 Poznań.
2. Klub Harpo – program lojalnościowy.
3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna lub fundacja, stowarzyszenie instytucja edukacyjna reprezentowana przez uprawnioną osobę.

### **§2 Idea programu lojalnościowego Harpo Sp. z o. o.**

Członkostwo i uczestnictwo w programie lojalnościowym firmy Harpo Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 7 jest bezpłatne i całkowicie dobrowolne. Celem programu jest szczególne wyróżnienie lojalnych Klientów naszej firmy, doceniających jakość oferowanych przez nas wyrobów. Niniejszy regulamin zawiera warunki uczestnictwa w programie i obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili jego ogłoszenia na stronie internetowej [www.harpo.com.pl](http://www.harpo.com.pl) na czas trwania programu. Czas trwania programu jest nieokreślony z zastrzeżeniem możliwości jego zawieszenia lub zakończenia przez Organizatora w każdym czasie, nawet bez podania przyczyn, przy jednoczesnym powiadomieniu Uczestników drogą elektroniczną o oficjalnym terminie jego zakończenia.

### **§3 Warunki przystąpienia do programu**

Warunkiem przystąpienia do programu jest czytelne, kompletne, zgodne z prawdą wypełnienie formularza zgłoszeniowego, zawierającego co najmniej dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację Uczestnika znajdującego się na stronie internetowej [www.harpo.com.pl](http://www.harpo.com.pl) oraz zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zgłoszeniowym online:

- potwierdzające zgodę Uczestnika na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z niniejszym programem
- potwierdzającego akceptację regulaminu programu lojalnościowego Klub Harpo (dostępnego na stronie internetowej [www.harpo.com.pl](http://www.harpo.com.pl)).

Możliwe jest równoczesne wyrażenie zgody na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji na adres pocztowy lub poczty elektronicznej. Formularz zgłoszeniowy jest jednocześnie formularzem rejestracyjnym umożliwiającym założenie konta użytkownika programu. Uczestnik będzie mógł zalogować się na swoje konto w dowolnym momencie i sprawdzić swoje dane, zgody i przyznane korzyści oraz aktywne promocje. Informacje na koncie będą aktualizowane cyklicznie przez Organizatora, nie rzadziej jednak niż raz w miesiącu.

### **§3 Informacje o przetwarzaniu danych**

Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Administratorem Pani/a danych osobowych jest Harpo sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, e-mail: [info@harpo.com.pl](mailto:info@harpo.com.pl). Harpo – jako administrator danych - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia RODO i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.

W sprawach związanych z Pani/a danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: [iod@harpo.com.pl](mailto:iod@harpo.com.pl), który to Inspektor pełni nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych

Dane będą przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej jakości obsługi na podstawie wyrażonej zgody.

Dane nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Jeśli zajdzie konieczność udostępnienia danych w celu prawidłowej realizacji usług możliwe będzie to wyłącznie na podstawie odrębnie wyrażonej zgody

Dane nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administrator informuje, że w tym celu zostały zastosowane zabezpieczenia techniczne, w celu uzyskania kopii danych proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.

Dane będą przechowywane przez okres 25 lat.

Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

Ma Pan/i także prawo do przenoszenia danych.

Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Przystępując do Klubu wyraża Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych zgodnie z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

#### **§4 Karta**

Spełnienie powyższych warunków uprawnia do otrzymania Karty Klubu Harpo, z podanym na niej indywidualnym numerem karty. Organizator, firma Harpo zastrzega sobie prawo do odmowy wydania karty w przypadku, gdy formularz jest niekompletny, posiadający nieprawdziwe dane rejestrującego się, bez konieczności dodatkowego uzasadniania swojej decyzji. Karta stanowi własność firmy Harpo z siedzibą w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 7 i nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową. Karta umożliwia identyfikację klienta, który uzyskał prawo do skorzystania z szeregu przywilejów oraz akcji promocyjnych, które są oferowane wyłącznie uczestnikom programu. Decyzja o niewydaniu karty jest jednoznaczna z brakiem rejestracji uczestnika programu jako członka Klubu Harpo.

#### **§5 Uprawnienia wynikające z członkostwa w Klubie Harpo**

Skorzystanie z oferowanych uprawnień jest możliwe tylko po uprzednim wylegitymowaniu się kartą lub jej numerem pracownikowi działu sprzedaży firmy Harpo.

Korzyści płynące z posiadania karty Klubu Harpo to:

- 1) każdorazowy rabat procentowy w wysokości odpowiadającej liczbie punktów uzyskanych przez członka klubu, zarejestrowanych na koncie Użytkownika.
- 2) korzystanie z indywidualnych promocji oferowanych wyłącznie członkom Klubu Harpo,

- 3) korzystanie z bonów rabatowych, w przypadku ich emisji przez Organizatora, uprawniających do jednorazowych zakupów np. z okazji urodzin Firmy Harpo Sp. z o.o.
  - 4) otrzymywanie informacji o nowych produktach i bieżących trendach dotyczących branży,
  - 5) Możliwość uczestnictwa w bezpłatnych szkoleniach i warsztatach organizowanych przez firmę Harpo lub jej partnerów, po uprzednim otrzymaniu zaproszenia na taką imprezę.
  - 6) Możliwość udziału w szkoleniach płatnych na zasadach promocyjnych i w formie indywidualnie ustalonej dla uczestnika.
- Uprawnienia wynikające z członkostwa w Klubie Harpo, bony rabatowe oraz upusty cenowe nie mogą być przekazywane osobom trzecim, wymieniane na ekwiwalent pieniężny lub inne świadczenia, jak również nie łączą się z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez firmę Harpo. W takim przypadku możliwe jest skorzystanie przez klienta z oferowanej w tym czasie promocji albo z rabatu wynikającego z członkostwa w Klubie Harpo. O wszystkich akcjach promocyjnych organizator będzie informował uczestników drogą elektroniczną oraz umieszczając informację na indywidualnym koncie członka Klubu Harpo.

## **§6 Rezygnacja z uczestnictwa w programie**

Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w programie poprzez złożenie, pisemnego oświadczenia o rezygnacji opatrzonego własnoręcznym podpisem lub drogą elektroniczną, korzystając z adresu e-mail zarejestrowanego w systemie przypisanego do konta uczestnika programu. Uczestnik ma prawo cofnąć wszystkie udzielone wcześniej zgody w formularzu

zgłoszeniowym. Cofnięcie zgód obowiązkowych opatrzonych znakiem "\*" udzielonych w w/w formularzu jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w programie. Zgody można cofnąć wysyłając stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail.

### **§7 Reklamacje**

Reklamacje związane z realizacją i funkcjonowaniem Klubu Harpo można składać drogą e-mailową na adres klub@harpo.com.pl. Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji. Organizator odpowiedź na reklamację przesyła na adres e-mail uczestnika.

### **§8 Postanowienia końcowe**

Treść regulaminu oraz wszystkie jego zmiany będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej [www.harpo.com.pl](http://www.harpo.com.pl) i tamże udostępnione wszystkim Uczestnikom programu.

Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w każdym czasie, po upływie miesiąca od momentu ogłoszenia takiej informacji w Internecie oraz stacjonarnym sklepie Harpo.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany przywilejów wynikających z członkostwa w Klubie Harpo oraz regulaminu Klubu Harpo. Jednocześnie ma prawo wykluczenia Uczestnika programu w przypadku podania nieprawdziwych danych w formularzu, bądź nie przestrzega postanowień regulaminu, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji.